

## ZMLUVA O VYKONÁVANÍ ODBORNEJ ČINNOSTI POISŤOVACIEHO MAKLÉRA

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 8 zákona č. 340/2005 Z.z.

**Spoločnosť:**

so sídlom:

IČO:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

zastúpená:

zapísaná v:

ďalej len „klient“

a

**maklérska firma: Insia s.r.o.**

so sídlom:

kancelária:

IČO:

Číslo registrácie ČNB:

Číslo registrácie NBS:

Zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, ČR, oddiel C, vložka 14876

**zastúpená:**

**AVAM GROUP, s.r.o.**, adresa: Hričovské Podhradie 66,

013 41 Hričovské Podhradie, SR, IČO: 36732796,

Číslo registrácie NBS: **PSP-054618** – (podľa § 5 zákona č.340/2005 Z.z.)

ďalej len „makléř“

**uzatvárajú v nižšie uvedenom dni, mesiaci a roku  
t ú t o z m l u v u**

### Článok I

- 1) Makléř sa podľa tejto zmluvy zaväzuje pre klienta a v jeho záujme vykonávať odbornú sprostredkovateľskú činnosť v poisťovníctve v zmysle zákona č. 340/2005 Z.z. Činnosť poisťovacieho makléřa spočíva najmä:
  - a) vo vykonávaní prípravných prác smerujúcich k uzatvoreniu poisťných zmlúv, najmä zisťovanie, hodnotenie a spracovanie analýz poisťného rizika
  - b) v predkladaní návrhov na uzatvorenie poisťných zmlúv
  - c) v sprostredkovaní uzatvorenia poisťných zmlúv
  - d) v správe poistenia a aktívnej pomoci pri vybavovaní nárokov a poisťných plnení z poisťných zmlúv, najmä v súvislosti s poisťnou udalosťou
  - e) v poskytovaní odbornej poradenskej a konzultačnej pomoci v oblasti plánovitého riadenia rizika (Risk management) a všetkých druhov poistenia (Insurance management)
- 2) V nadväznosti na činnosti podľa bodu 1) makléř:
  - a) spracuje komplexnú analýzu poisťných rizík klienta
  - b) vypracuje návrhy efektívneho poisťného programu v podobe vstupných podmienok na vypracovanie návrhu poisťných zmlúv
  - c) menom klienta uskutočňuje výberové konania medzi poisťovňami na najvhodnejšie riešenie poisťného programu a vyhodnocuje ponuky poisťovní
  - d) sleduje lehoty poisťných zmlúv ktorých uzatvorenie sprostredkoval, uskutočňuje revíziu týchto zmlúv podľa aktuálnej potreby a rokuje o prípadných úpravách zmluvných podmienok
  - e) aktívne spolupracuje pri vyšetřovaní poisťných udalostí a zastupuje klienta pri rokovaní s poisťiteľom o formách a stanovení výšky poisťného plnenia

## **článok II**

Klient poveruje na základe tejto zmluvy makléra spracovaním, sprostredkovaním a správou poisťných zmlúv, t.j. vedením (riadením) a spracovaním jeho poisťného záujmu. Klient sa zaväzuje po dobu účinnosti tejto zmluvy uskutočňovať sprostredkovanie alebo uzatváranie poisťných zmlúv výhradne prostredníctvom makléra a prípadnú korešpondenciu alebo rokovanie s poisťovňami v týchto oblastiach viesť po dohode s maklérom. K tomuto účelu sa klient zaväzuje vystaviť maklérovi „Plnú moc“ vo vyššie uvedenom rozsahu.

## **článok III**

- 1) Klient sa zaväzuje písomne odovzdávať maklérovi všetky vyžiadané údaje a podklady potrebné pre posúdenie poisťovaných rizík a ďalej oznámiť písomne každú skutočnosť, ktorá by mohla zvýšiť poisťované riziko v priebehu poistenia. V súvislosti s konzultáciami sa klient zaväzuje poskytnúť maklérovi potrebné podklady pre poskytnutie kvalifikovaných služieb.
- 2) V prípade porušenia povinností klienta uvedených v ods. 1) tohto článku nezodpovedá makléř za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku porušenia týchto povinností klientom.
- 3) V prípade porušenia povinností klienta uvedených v ods. 1) tohto článku sa toto porušenie považuje pre účely tejto zmluvy za podstatné porušenie tejto zmluvy klientom a makléř má právo od zmluvy odstúpiť. Tím nie je dotknuté právo na náhradu škody maklérovi vzniknutej.

## **článok IV**

Makléř sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa obchodných a iných aktivít klienta, o ktorých sa dozvedel pri výkone činností podľa tejto zmluvy, na ktorých utajenie má alebo môže mať klient oprávnený záujem a nesmie ich zneužiť vo svoj prospech ani v prospech iného. To sa netýka informácií odovzdávaných poisťovňami, zaistovňami a zaistovacím maklérom pri príprave poisťných, či zaistných zmlúv a v priebehu ich správy. Záväzok makléřa o mlčanlivosti trvá i po ukončení činnosti podľa tejto zmluvy. Bez súhlasu klienta je makléř oprávnený poskytnúť tieto informácie, len ak to stanoví zákon č. 340/2005 Z.z.

## **článok V**

Klient sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o podmienkach návrhov a zmlúv sprostredkovaných maklérom, o činnosti makléřa a o všetkých podkladoch vypracovaných maklérom, a to najmä vo vzťahu k ostatným subjektom zaoberajúcim sa sprostredkovateľskou činnosťou v poisťovníctve, ani ich nesmie zneužiť pre svoj prospech alebo prospech iného. Záväzok klienta o mlčanlivosti trvá i po ukončení platnosti tejto zmluvy.

## **článok VI**

Ak nie je dohodnuté pre konkrétny prípad inak, je makléř odmeňovaný províziou z poisťného, poskytnutými maklérovi príslušnými poisťovňami (poisťovňou) za sprostredkovanie poisťných zmlúv.

## **článok VII**

Makléř sa zaväzuje poskytovať klientovi vždy úplné, neskreslené, pravdivé a zrozumiteľné informácie a viesť obchodné rokovanie v súlade so záujmami klienta. Makléř sa zaväzuje vykonávať svoju činnosť s odbornou starostlivosťou a v súlade so zákonom č. 340/2005 Z.z.

## **článok VIII**

Zmluvné strany sa dohodli, že medzi formy, ktorými bude v priebehu trvania tejto zmluvy makléř plniť svoj záväzok poskytovania informácií podľa článku I patrí aj zasielanie elektronických informácií týkajúcich sa plnenia tejto zmluvy. Takéto zasielanie informácií sa podľa výslovnej dohody oboch strán považuje za priebežné plnenie povinností makléřa podľa tejto zmluvy a nie za komerčné informácie v zmysle §4 bod 5 zákona č. 22/2004 Z.z., či nevyžiadanú komunikáciu v zmysle § 65 zákona č. 610/2003 Z.z.

Klient má právo kedykoľvek odmietnuť zasielanie takýchto informácií s tým, že požiada o vystavenie písomného dodatku k tejto zmluve, ktorý bude definovať obmedzenie rozsahu záväzkov makléřa pri plnení tejto zmluvy.

#### článok IX

Maklér sa zaväzuje po celú dobu trvania tejto zmluvy udržiavať v platnosti vlastné poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu s ekvivalentom minimálneho limitu poistnej čiastky 100.000.000,- Kč (slovom: sto miliónov korún českých).

#### článok X

Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Obidve strany môžu túto zmluvu čiastočne alebo v celom rozsahu vypovedať. Čiastočnou výpoveďou sa rozumie právny úkon, ktorým klient odoberie maklérovi práva a povinnosti súvisiace so správou vyšpecifikovanej poistnej zmluvy alebo vyšpecifikovaného poistného rizika. Výpoveďou v plnom rozsahu sa rozumie právny úkon, kedy jedna strana prejaví vôľu zmluvný vzťah podľa tejto zmluvy celkom ukončiť. Čiastočná výpoveď nadobúda účinnosť koncom poistného obdobia alebo zánikom poistnej zmluvy vyšpecifikovanej vo výpovedi, výpoveď v plnom rozsahu nadobúda účinnosť koncom poistného obdobia alebo zánikom hlavnej poistnej zmluvy klienta (teda poistnej zmluvy s najväčším objemom poistného). Výpoveď vyžaduje písomnú formu a musí byť doručená druhej strane doporučenou poštou minimálne tri mesiace pred nadobudnutím jej účinnosti podľa predchádzajúcej vety. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou oboch strán.

Táto zmluva sa riadi slovenským právom, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 340/2005 Z.z. o sprostredkovaní poistenia a sprostredkovaní zaistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej obchodným zákonníkom č. 513/1991 Z.z.

Táto zmluva existuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po jednom má každá zo zmluvných strán. Táto zmluva vstupuje do platnosti a stáva sa účinnou dátumom podpisu oboch zmluvných strán.

V ŽILINE ..... dňa 26.05.2008

V ŽILINE ..... dňa 26.05.2008

TECHNICKÁ OBNOVA A OCHRANA ŽELEZNIC, s.s.  
(TOOŽ)  
Sad SNP 667/10  
010 01 ŽILINA -1-  
IČO: 43861105. IČ DPH: SK2022502812

AVAM GROUP s.r.o.  
013 41 HRIČOVSKÉ PODHRADIE 66  
IČO: 36 732 796 DIČ: 2022328473

## Informácia pre klienta o sprostredkovateľovi poistenia

v zmysle §10 zákona č. 340/2005 Z.z. o sprostredkovaní poistenia a sprostredkovaní zaistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon). Táto informácia sa neposkytuje pri uzatváraní poistenia veľkých rizík, §10 odsek 18 zákona.

### Sprostredkovateľ poistenia:

Obchodné meno: **Insia s.r.o.**  
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným  
IČ: 48 03 44 79  
Sídlo: Slezská 20, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika  
Kancelária: Římská 14, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika  
Tel: 00420 222 720 555 Fax: 00420 234 290 090 e-mail: [info@insia.com](mailto:info@insia.com)  
Číslo registrácie ČNB: **000506PM** - poisťovací makléř - dle §8 zákona č. 38/2004 Sb. ČR  
**000938PA** - poisťovací agent - dle §7 zákona č. 38/2004 Sb. ČR  
Číslo registrácie NBS: **EUP-000921** - sprostredkovateľ poistenia z iného členského štátu  
zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, Česká republika, Oddiel: C, vložka číslo 14876

zastúpený podľa § 5 zákona 340/2005 Z.z.:

Zástupcom: **AVAM GROUP, s.r.o.**  
Miesto podnikania: Hričovské Podhradie 66, 013 41 Hričovské Podhradie, Slovenská republika  
Kancelária: Dlhá 88, 010 09 Žilina  
IČO: 36732796  
Číslo registrácie NBS: **PSP-054618** - podľa § 5 zákona 340/2005 Z.z.  
Tel: 0911 821 229, 0915 872 353 Fax: 041 723 2323 e-mail: [vladimir.pajonk@insia.com](mailto:vladimir.pajonk@insia.com)

### Registrácia sprostredkovateľa poistenia:

Sprostredkovateľ je registrovaný ako sprostredkovateľ poistenia z iného členského štátu pod vyššie uvedeným číslom v Registri sprostredkovateľov poistenia a sprostredkovateľov zaistenia, a ktorému bolo udelené povolenie na vykonávanie sprostredkovania poistenia podľa §8 zákona č. 340/2005 Z.z. o sprostredkovaní poistenia a sprostredkovaní zaistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov Národnou bankou Slovenska. Túto registráciu je možné overiť na internetovej adrese [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk).

### Prehlásenie o nezávislosti:

- 1) Sprostredkovateľ i jeho zástupca prehlasujú, že nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní akejkoľvek poisťovne alebo na hlasovacích právach v akejkoľvek poisťovni, s ktorými majú uzatvorenú zmluvu,
- 2) Sprostredkovateľ i jeho zástupca prehlasujú, že žiadna poisťovňa, s ktorou majú uzatvorenú zmluvu, alebo osoba ovládajúca túto poisťovňu nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v sprostredkovateľovi poistenia.

### Postupy pri podávaní sťažností:

V prípade nespokojnosti klienta, či akejkoľvek inej dotknutej osoby s vykonávaním činnosti sprostredkovania poistenia sprostredkovateľom poistenia alebo jeho zástupcu a jeho zamestnanca, sa oprávnená osoba môže obrátiť so svojou sťažnosťou písomne na sprostredkovateľa poistenia - Insia s.r.o., adresa Římská 14, 120 00 Praha 2, Česká republika a to na konateľa spoločnosti Insia s.r.o. ing. Ivana Špirakusa. Sťažnosť je možné poslať písomne alebo elektronickou poštou na adresu [ivan.spirakus@insia.com](mailto:ivan.spirakus@insia.com).

Oprávnená osoba môže rovnako na sprostredkovateľa poistenia podať sťažnosť na príslušnom orgáne dohľadu nad poisťovníctvom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, alebo elektronickou poštou na [marta.zigova@nbs.sk](mailto:marta.zigova@nbs.sk).

Vzhľadom na neexistenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania poistenia v SR má klient, prípadne oprávnená osoba možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle osobitného predpisu číslo 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov (hlavne podľa §-ov 1, 2, 7, 14 a 15) alebo predpisu číslo 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní (hlavne podľa §-ov v prvej časti, druhej časti a v piatej časti zákona). Týmto nie je dotknuté právo dotknutej osoby domáhať sa svojich práv súdnou cestou.

### Charakter sprostredkovania poistenia:

Podľa konkrétnej situácie a druhu poistenia je sprostredkovanie poistenia poskytované \*)

- a) spôsobom uvedeným v §7 odsek 2 zákona, keď je sprostredkovateľ povinný vypracovať nestrannú a podrobnú analýzu dostatočného počtu produktov dostupných na poistnom trhu a na základe tejto analýzy odporučiť klientovi uzavretie poistnej zmluvy zodpovedajúcej jeho potrebám a požiadavkám.
- b) spôsobom, keď je sprostredkovateľ oprávnený dojednávať poistenie na základe zmluvy s viacerými poisťovňami. Ide o poisťovne: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s., Česká poisťovňa - Slovensko, akciová spoločnosť, skratka: ČPS, a. s., ČSOB poisťovňa, a.s., Generali Poisťovňa a.s., KOMUNÁLNA POISŤOVŇA, a.s., KONTINUITA poisťovňa, a.s., KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., OTP Garancia poisťovňa, a.s., Poisťovňa AIG Slovakia a.s., POISŤOVŇA GERLING Slovensko, a.s., QBE Insurance (Europe) Limited, v zastúpení Carlife SK, spol. s r.o., QBE poisťovňa, a.s., QBE International Insurance Limited, Union, poisťovňa, a.s., UNIQA poisťovňa, a.s., Wüstenrot poisťovňa, a.s. Všetky zmluvy s poisťovňami majú nevýhradnú povahu.

\*) sprostredkovateľ zvolil zakrúžkovaním konkrétny charakter sprostredkovania.

V ŽILINA, dňa 26.05.2008

**AVAM GROUP s.r.o.**

013 41 HRIČOVSKÉ PODHRADIE 66  
IČO: 36 732 796 DIČ: 2022328473

za sprostredkovateľa poistenia

Spoločnosť: TECHNICKÁ OBNOVA A OCHRANA ŽELEZNIC, s.r.o.  
Sídlo: SAD SNP 667/10, 010 01 ŽILINA  
IČO: 43861105  
zastúpená: ING. STANISLAVOM BOŽUTOM  
Telefón: 041 707 46 12  
E-mail: riaditel@t002.sk

(ďalej len klient)

udeľuje týmto

## PLNÚ MOC

Spoločnosť: **Insia s.r.o.**  
IČO: 48 03 44 79  
zapísanej v OR MS V Prahe, odd. C, vložka 14876, dňa 29.11.1992  
Číslo registrácie ČNB: **000506PM** (podľa zákona č. 38/2004 Sb. v ČR)  
Číslo registrácie NBS: **EUP-000921** - sprostredkovateľ poistenia z iného členského štátu (podľa § 8 zákona č. 340/2005 Z.z.)  
Sídlo: Slezská 20, 120 00 Praha 2, Česká republika  
Kancelária: Římská 14, 120 00 Praha 2, Česká republika  
Zastúpená  
Spoločnosť: **AVAM Group s.r.o.**  
IČO: 36 732 796  
Sídlo: Hričovské Podhradie 66, 013 41 Hričovské Podhradie  
Kancelária: Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina  
Tel.: 0911 821 229  
Fax: 041 723 2323  
E-mail: vladimir.pajonk@insia.com  
Č. registrácie NBS: **054618PSP** (podľa § 5 zákona č.340/2005 Z.z.)  
Zastúpená: Vladimírom Pajonkom, konateľom

k zastupovaniu vo veci : - spracovania návrhov poistných zmlúv  
- sprostredkovania poistných zmlúv  
- správy poistných zmlúv a aktívnej pomoci pri vybavovaní nárokov a poistných plnení z poistných zmlúv  
- sprostredkovania programov zamestnaneckých výhod.

Spoločnosť týmto prehlasuje, že odvoláva všetky skôr udelené plné moci v rozsahu tejto plnej moci iným osobám a zároveň sa spoločnosť zaväzuje predkladať všetky poistné návrhy výhradne prostredníctvom spoločnosti Insia s.r.o., ako výhradného zástupcu a poradcu v poistení. Spoločnosť poveruje Insia s.r.o., aby v jej mene oznámil predchádzajúcim splnomocnencom odvolanie ich plných mocí. Taktiež spoločnosť poveruje a splnomocňuje spoločnosť Insia s.r.o., aby uvedené odvolanie skôr udelených plných mocí oznámil príslušným dotknutým poisťovňami.

Ďalej spoločnosť splnomocňuje Insia s.r.o. k obstarávaniu všetkých dostupných informácií od poisťovní, potrebných k analýze a aktualizácii poistných zmlúv a k dojednávaniu podmienok nových poistení. Vo všetkých otázkach súvisiacich s poistením spoločnosti splnomocňuje spoločnosť Insia s.r.o. za a v jej mene rokovať s poisťovňami.

Klient podpisom tejto plnej moci potvrdzuje, že prevzal dokument Informácia pre klienta o sprostredkovaní poistenia a rozumie postaveniu, v akom voči nemu sprostredkovateľ poistenia pre jeho požadované poistenie vystupuje.

V ŽILINE dňa 26.05.2008

TECHNICKÁ OBNOVA A OCHRANA ŽELEZNIC, s.r.o.  
Sad SNP 667/10  
010 01 ŽILINA -1-  
IČO: 43861105. IČ DPH: SK2022502812

  
.....  
podpis